



ME*is*MINE

**Observator model
antifurt de identitate**

Ai drepturi !

NU te lăsa furat !

la atitudine !

www.identitytheftobservatory.eu

www.furtdeidentitate.ro

Informații generale despre furtul de identitate

Ce este furtul de identitate?

Furtul de identitate este fraudă de a-ți însuși datele personale ale altei persoane, în scopul de a fura bani sau de a avea alte beneficii. Furtul de identitate apare atunci când cineva folosește informațiile dvs. de identificare personală (nume, CNP, numărul cardului de credit) fără permisiune pentru a comite fraude sau alte infracțiuni. Persoana a cărei identitate este utilizată poate suferi consecințe diferite atunci când el sau ea este responsabil pentru acțiunile agresorului.

Furtul de identitate este oarecum diferit de fraudă de identitate. Totuși, termenii sunt adesea folosiți alternativ.

Tipuri de furt de identitate:

- furtul de identitate comercial/de afaceri (pentru obținerea creditelor);
- furt de identitate penal (pretind a fi altcineva atunci când sunt suspectați de crimă infracțiune penală);
- clonarea de identitate (asumarea identității altuia în viața de zi cu zi);
- furt de identitate medical (pentru obținerea de îngrijiri sau medicamente);
- furt de identitate financiar (pentru obținerea de diferite servicii).

Cum îți dai seama ca ești victima unui furt de identitate? Ce poți face dacă ai fost victima furtului de identitate, cui te adresezi?

- În cazul în care ai bănuială că cineva îți folosește datele personale, trebuie să faci imediat o plângere la Poliție.
- Dacă ai constatat nereguli legate de contul bancar, contactează banca al cărui client ești. Aceste nereguli pot fi:
 - Primirea unui e-mail, SMS sau telefon prin care ți se cer să confirmi unele detalii bancare.
 - Ai observat că sume de bani dispar din contul tău bancar, fără nicio explicație.
 - Un apelant îți solicită să furnizezi informații cu caracter personal și te descurajează să verifici dacă este o cerere reală.
 - Nu poți obține credit sau un împrumut din cauza unui rating de credit foarte slab.
- În cazul în care ai constat că ai pierdut sau ți s-a furat portofelul care conținea acte de identitate, sună imediat la băncile la care ești client pentru anularea cardurilor și la poliție pentru anularea și reemiterea actelor de identitate.

Furtul de identitate la nivelul Uniunii Europene

Normele U.E. privind protecția datelor cu caracter personal se aplică atunci când aceste informații permit identificarea, directă sau indirectă, a unei persoane. Carta drepturilor fundamentale a UE specifică faptul că oricine are dreptul la protecția datelor cu caracter personal în toate aspectele vieții: acasă, la lucru, la cumpărături, atunci când beneficiază de tratament medical, la o secție de poliție sau pe internet.

74% dintre europeni consideră că divulgarea datelor cu caracter personal este o parte din ce în ce mai importantă a vieții moderne, însă, în același timp, 72% dintre utilizatorii de internet sunt îngrijorați că sunt nevoiți să comunice prea multe date cu caracter personal. Ei consideră că nu au un control complet asupra propriilor date. Această situație reduce serviciile on-line și în alte servicii și împiedică creșterea economiei digitale în general.

Statistici cu privire la furtul de identitate

Informații din studiul realizat în România

Ca urmare a rezultatelor studiului au reieșit următoarele informații:

Majoritatea respondenților sunt persoane cu vârsta cuprinsă între 43-48 de ani (21%), urmând cei cu vârsta cuprinsă între 37-42 de ani (19%), cei mai puțini respondenți având vârsta cuprinsă între 12- 18 ani (3%).

Luând în considerare nivelul de educație a celor care au răspuns la chestionar, majoritatea au studii superioare (80.9%), doar o mică parte din ei având terminată doar școala generală (4.3 %). Totodată 56,5 % sunt singuri, iar 30.8 % sunt căsătoriți.

77.4 % dintre respondenți lucrează la birou, 7.6 % sunt freelancer, iar un mic procent de 1.3 % sunt șomeri.

La întrebările referitoare la informațiile pe care le dețin consumatorii asupra furtului de identitate aceștia au răspuns în proporție de 9.7 % ca au primit informații despre furtul de identitate, iar restul de 90.3 % nu.

Modalitățile prin care cei 9.7 % din respondenți au primit informații cu privire la furtul de identitate sunt următoarele:

site web - 6,2%
pagini socializare - 5,4 %
materiale informative - 8,7 %
operator - 2,7 %

Informații cu privire la furtul de identitate primit prin intermediul internetului				
	da		nu	
Vârsta (ani)	numeric	%	numeric	%
13-18	9	6,0	40	1,7
19-24	5	3,3	98	4,3
25-30	24	16,0	243	10,6
31-36	23	15,3	397	17,3
37-42	23	15,3	436	19,0
43-48	31	20,7	508	22,1
49-54	19	12,7	299	13,0
55 și peste	16	10,7	277	12,1

Respondenții care au primit informații cu privire la furtul de identitate prin intermediul internetului, în funcție de vârsta acestora reiese că majoritatea (51 %) celor care au primit informații au vârsta cuprinsă între 31 - 48 de ani, față de 25 % cu vârsta cuprinsă între 13 – 30 de ani.

Din întrebările referitoare la tipurile de furturi de identitate cunoscute de consumatori reiese faptul că cele mai cunoscute tipuri de identitate sunt: skimming (64.2 %), solicitarea de informații personale în timpul navigării pe internet (63.9%), iar cel mai puțin cunoscut tip de furt de identitate este trashing (prin intermediul materialelor printate care au fost aruncate) (25.8 %).

Cele mai frecvente victime ale furtului de identitate au fost de tipul solicitării de informații personale în timpul navigării pe internet (45 %), în schimb ce 13.2 % au fost victime ale trashing-ului.

Conform unui studiu realizat de A.N.P.C.P.P.S. România, Județul Arad a înregistrat cel mai mare numeric de acțiuni introduse în instanță la nivel național având ca obiect - falsul privind identitatea - 515 cazuri, iar un numeric de 2245 de cauze la Parchetul de pe lângă Tribunalul Arad.

Județul Covasna nu a înregistrat niciun dosar având un asemenea obiect în perioada vizată pe rolul instanțelor, în timp ce la Parchetul de pe lângă Tribunalul Covasna sunt înregistrate un numeric de 15 cauze.

Ca urmare a realizării acestui studiu, a reieșit faptul că, în perioada 2005 – 2014, s-au înregistrat 1170 de cazuri la nivel național, având ca obiect falsul privind identitatea, infracțiune prevăzută în art. 293 din Codul Penal.

În perioada 2007 – 2013 Parchetele din România au înregistrat un număr de 14.123 de cauze având ca obiect infracțiuni privind identitatea, dintre care doar 5116 au fost soluționate.



Care este situația în Italia, cu privire la furtul de identitate?

Date relevante despre persoanele intervievate

În ceea ce privește genul persoanelor intervievate, există un echilibru între acestea (53.47% femei; 46.53% bărbați). Majoritatea subiecților care au răspuns la chestionar sunt copii între 13 și 18 ani (31.15%) și adulți peste 55 ani (17.16%). Acest rezultat ne-a permis să analizăm diferențele între răspunsurile atât între copii, cât și adulți. 31.70% dintre aceștia au absolvit școala generală 24.72% au absolvit liceul și 20.62 au absolvit o școală vocatională. Cu privire la statutul civil, eșantionul este compus mai ales din persoane necăsătorite (56.58%), în timp ce 30.13% au declarat că sunt căsătorite.

Cu privire la experiențele directe, rezultatele cercetării arată din fericire că doar 9% dintre consumatorii intervievati au fost victimele "furtului de identitate". Aproape 50% dintre aceștia au afirmat că au fost victimele "skimming-ului" sau practicii clonării de carduri, în timp ce 30.5% dintre aceștia au afirmat că modalitatea prin care au devenit victime ale furtului de identitate a fost aceea prin contacte telefonice nesolicitate.

La întrebarea "Cui v-ați adresat în urma furtului de identitate?", 66.1% au răspuns că au completat o plângere la Poliție, 33.9 % s-au adresat Instituțiilor publice, 23.9% s-au îndreptat către asociații în domeniul protecției consumatorilor și, din nefericire, 12.6% dintre aceștia au declarat că nu s-au adresat cuiva.

Sfaturi pentru prevenirea furtului de identitate

Protejarea datelor tale personale nu te salvează doar de neplăcerea de a avea nevoie să schimbi parolele și să anulezi cărțile de credit. Aceasta contribuie totodată la lupta împotriva criminalității organizate și a terorismului.

Ce să nu faceți:

Nu dați click pe atașamente și linkuri fără să cunoașteți adevărata lor origine. Ceea ce arată ca un clip video sau o imagine inofensivă poate fi, de fapt, un program rău intenționat proiectat pentru a fura datele dvs. Chiar și numai deschiderea unui e-mail spam poate pune adresa dvs. pe lista de succes a unui spammer pentru viitor.

Nu dați mai multe informații decât este necesar. Banca dvs. și emitentul cardului de credit știu deja pin-ul dvs. și adresa. Ei nu au nevoie să vi le ceară prin mail, telefon sau pagina web.

Nu accesați online banca de la computere publice sau comune. Nu veți ști niciodată ce ar putea reține hardul acestora.

Nu divulgați altor persoane parole, conturi de mail sau orice alte date personale. Este foarte dificil să fii protejat atunci când la acestea au acces mai mult de o persoană.

Nu salvați acreditările în browsere. Ați dori să vă păstrați parola dvs. pe un stick? Salvarea acesteia pe un browser este ceva foarte periculos.

Nu luați nicio ofertă. Dacă o ofertă media sau un email sună foarte bine pentru a fi adevărate, probabil că sunt. Dar la fel de ușor este pentru infractori să falsifice logourile firmelor și identitățile expeditorilor.

Ce să faceți:

Fiți conștient. Tratați mailurile nesolicitate sau paginile care vă cer informații personale cu suspiciune, în special pe cele care pretind că sunt de la bănci sau firme de cărți de credit. O verificare rapidă pe web vă poate spune dacă mesajul pe care l-ați primit este o escrocherie cunoscută. Amintiți-vă de asemenea că puteți verifica întotdeauna la banca dvs. dacă ați primit un mesaj care pretinde că ar fi de la aceasta.

Updateați-vă softul în mod regulat. Multe infecții răuvoitoare sunt rezultatul exploatării de către infractori a defectelor din soft (browsere web, sisteme de operare, instrumente comune etc.) Actualizarea acestora vă poate ajuta să fiți în siguranță.

Folosii programe antivirus. Programele antivirus vă pot ajuta să vă păstrați computerul liber de cel mai comun pericol; există chiar multe opțiuni gratuite. Verificați întotdeauna materialele descărcate cu programul antivirus. Nu instalați pe computerul dvs. programe sau aplicații dacă nu cunoașteți de unde provin.

Restricționați accesul la detaliile dvs. personale pentru media. Cu cât infractorii au acces la mai multe informații, cu atât vă vor lua ca țintă efectivă. Limitând cantitatea de informații pe care le diseminați le faceți munca mai dificilă.

Folosii întotdeauna parole puternice. always use strong passwords. Calculatoarele pot sparge foarte repede parolele cele mai comune. Asigurați-vă că parola dvs. este puternică (aproximativ 8 caractere și folosirea unor numere, litere și simboluri) poate ajuta.

Anunțați imediat furtul. Dacă sunteți victima unui furt de date de identitate, anunțați imediat poliția locală și firma afectată (banca, serviciul online etc.)

Agențiile de aplicare a legii din Uniunea Europeană și din toată lumea acționează împreună pentru a curma activitățile celor care fraudează identitatea și a aduce escrocii în fața justiției. Cu cât dați mai multe informații autorităților, cu atât acestea pot ținti în mod efectiv cele mai periculoase organizații criminale.

Cazuri celebre de furt de identitate

- Compromiterea serviciilor din cadrul Sony's PlayStation Network și Qriocity, în urma unor atacuri prin care datele și informațiile a peste 77 milioane de utilizatori înregistrați pe aceste platforme au fost furate.

- TD Ameritrade Holding Corporation: în luna septembrie a anului 2007, Joe Moglia, CEO al Ameritrade, o companie de brokeraj online, a dezvăluit clienților săi că una dintre bazele sale de date, care conținea peste 6,3 milioane utilizatori, a fost spartă de crackeri. Din fericire, nu au fost furate informațiile legate de numerele de securitate socială (un fel de echivalent al CNP-urilor) sau parolele utilizatorilor.

- Ministerul Educației din Chile: în anul 2007, serverele guvernului chilian au fost sparte, iar numerele de identitate, numele, adresele și numerele de telefoane a peste 6 milioane de oameni au fost postate pe forumurile publice. Hackerul responsabil și-a justificat acțiunea prin faptul că dorea ca astfel să atragă atenția asupra lipsei măsurilor de protecție online.

- Lanțul de supermarketuri Hannaford Bros: a fost compromis în urma unor atacuri online, soldate cu pierderea numerelor de cărți de credit și a PIN-urilor a 4,2 milioane clienți. Incidentul a dus la peste 1.800 cazuri de fraudă.

- RBS WorldPay: trei cetățeni ruși – Victor Pleșciuk, Serghei Țurikov, Oleg Covelin – și un individ autointitulat "Hacker 3" au furat datele extrem de importante a 1,5 milioane de utilizatori. Atacul s-a soldat în final cu furtul a 9 milioane USD din bancomate, prin intermediul unei rețele de "încasatori" falși.

- pHpBB: software-ul popularului forum gratuit a fost puternic lovit în februarie 2009, când un infractor informatic a reușit să capete acces la întreaga bază de date, cu ajutorul unui bug în sistemul de securitate. Intrusul a reușit să obțină 400.000 nume, identități, adrese poștale, e-mailuri și parole.



ME*is*MINE

**Observator model
antifurt de identitate**

InfoCons
protectia-consumatorilor.ro



ADICONSUM
Associazione Difesa
Consumatori e Ambiente
promossa dalla CISL



Cu suportul financiar al **Programului Uniunii Europene de Prevenire și Luptă împotriva Crimei** Comisia Europeană - Directoratul General Afaceri Interne

Conținutul acestui material nu reprezintă în mod necesar poziția oficială a Uniunii Europene.