



ME*is*MINE

**Observator model
antifurt de identitate**



Ai drepturi !

NU te lăsa furat !

la atitudine !

click aici pentru mai multe informații:

www.identitytheftobservatory.eu

www.furtdeidentitate.ro

inițiat de:

InfoCons
protectia-consumatorilor.ro



ADICONSUM
Asociație Defensă
Consumatori și Ambianță
promovată de la CISL

PREVENIREA FURTULUI DE IDENTITATE

Ghid pentru protecția
persoanelor împotriva
furtului de identitate

Ghidul pentru tineri



Cu suportul financiar al **Programului Uniunii Europene de Prevenire și Luptă împotriva Crimei** Comisia Europeană - Directoratul General Afaceri Interne

Conținutul acestui material nu reprezintă în mod necesar poziția oficială a Uniunii Europene.

Ghidul este elaborat în cadrul proiectului “Me is Mine” - implementat de Asociația Națională pentru Protecția Consumatorilor și Promovarea Programelor și Strategiilor din România – A.N.P.C.P.S.Romania - InfoCons în parteneriat cu organizația de consumatori din Italia – ADICONSUM și finanțat de Comisia Europeană prin Programul Uniunii Europene de Prevenire a Crimei – Directorarul General Afaceri Interne.

CUPRINS

- Ce înseamnă identitatea ta ?
- Știi ce sunt datele cu caracter personal și ce importanță au?
- Cum îți poate fura cineva identitatea?
- Cum te aperi împotriva furtului de identitate?
- Ce faci dacă cineva ți-a furat identitatea?
- Cum te protejează legea?



Ce înseamnă identitatea ta și cum poate să îți fie furată?

Trebuie să știi că tu, prin numele tău, prin actul de identitate, fie că e certificat de naștere, fie că e carte de identitate (dacă ai vârsta necesară pentru a o primi) ești un om unic, nimeni nu poate să te înlocuiască în societate, tu ești doar tu și nimeni nu are voie să îți ia acest drept.

Există însă oameni care, pentru diferite avantaje, pot fura datele tale atunci când

te aștepti mai puțin. Dacă nu ești atent, pot fura și datele părinților tai, dacă tu dai, din greșeală sau fără să îți dai seama, informații de care ei s-ar putea folosi.

Ce ar putea face un astfel de hoț cu informațiile obținute? O mulțime de lucruri "certate" cu legea: pot folosi carduri bancare, pot face credite pe numele celor de la care au furat datele, pot încheia contracte de telefonie, pot obține documente false, etc.

În lume există foarte mulți hoți de identitate, foarte mulți răufăcători care pretind că sunt altcineva pentru a obține avantajele pe care le-am enumerat.

Furtul de identitate este o faptă împotriva legii și se pedepsește cu închisoarea. Uniunea Europeană, din care face parte și România, protejează identitatea cetățenilor ei. Tu trebuie să te simți în

siguranță atunci când deschizi calculatorul sau când folosești cardul bancar (dacă ai unul).

Trebuie să te simți în siguranță atunci când îți se cer date din actele tale personale (certificatul de naștere sau buletinul/cartea de identitate).

Trebuie să ai mare grijă și să îi protejezi și pe ceilalți, să ai grijă să nu dai nimănui date ale părinților tăi sau ale celor apropiați.



Știi ce sunt datele cu caracter personal și ce importanță au?

Datele cu caracter personal sunt informații foarte importante despre tine: numele tău, adresa, data nașterii, informații medicale, fotografii personale, adresa de e-mail, informații bancare (numar de cont și card, PIN, parola contului), postări pe site-uri de socializare, adresa IP a calculatorului. Trebuie să ai foarte multa grijă cui dezvălui

datele personale, pentru ca hoții de identitate pândesc orice ocazie pentru a intra în posesia lor și pentru a le folosi în scopuri ilegale.

Hoții de identitate au o mulțime de metode prin care pot fura aceste date importante cu caracter personal. De aceea, tu trebuie să fii informat cu privire la cum trebuie să te protejezi și pe tine și pe cei din jur de intențiile rele ale celor care vor să obțină avantaje nemeritate prin furtul datelor personale.

Atenția pe care o acorzi protejării datelor personale – atât ale tale cât și ale părinților și apropiaților – te va ajuta să te dezvolți ca un cetățean european adevărat, care își cunoaște drepturile și responsabilitățile. Tu trebuie să afli de pe acum cum sunt utilizate datele tale, cui nu trebuie să le dai, ca să nu te pui în pericol.

Prin intermediul școlii, ai ocazia să înveți ce înseamnă legile europene care te protejează de furtul de identitate. Tu trebuie să inițiezi acțiuni care să te ajute să fii informat, pentru a te simți în siguranță în societate. Cu cât știi mai multe despre importanța datelor tale personale, cu atât îi vei descuraja pe cei care vor să facă rău prin furtul de identitate.



Cum îți poate fura cineva identitatea?

Identitatea îți poate fi furată în mai multe feluri. Iată care sunt metodele cel mai des utilizate:

- Dacă ai un cont bancar în care îți sunt livrați, de exemplu, banii de alocație sau bursă, atunci când folosești cardul trebuie să ai grijă ca deschizătura prin care introduci cardul în bancomat să nu aibă nimic lipit de ea. Dacă are, cardul tau va fi clonat, adică cineva folosește o metodă ca

să facă o copie pe care să o utilizeze ca și cum ai fi tu cel ce folosește cardul. Acest tip de furt de date se numește **skimming**.

- Nu purta conversații la telefon cu oameni care îți cer date personale precum PIN, C.N.P, chiar dacă ei pretind că sunt de la o banca sau de la altă instituție în care ți se pare că poți avea încredere; poate fi doar un hoț de identitate care vrea să îți ia datele pentru scopurile lui ilegale. Acest tip de furt de date se numește **vishing**.

- Dacă primești un e-mail prin care ți se cer date personale, nu le furniza, indiferent de unde vine mesajul! Acest tip de furt de date se numește **phishing**.

- Primești multe e-mailuri și, desigur, în ele găsești linkuri; nu deschide orice link către un site pe care îl primești prin e-mail, poți descarca un virus prin care ți se pot fura datele personale din calculator. Acest tip de furt se numește **spam**.

- Ți se pot fura date personale prin

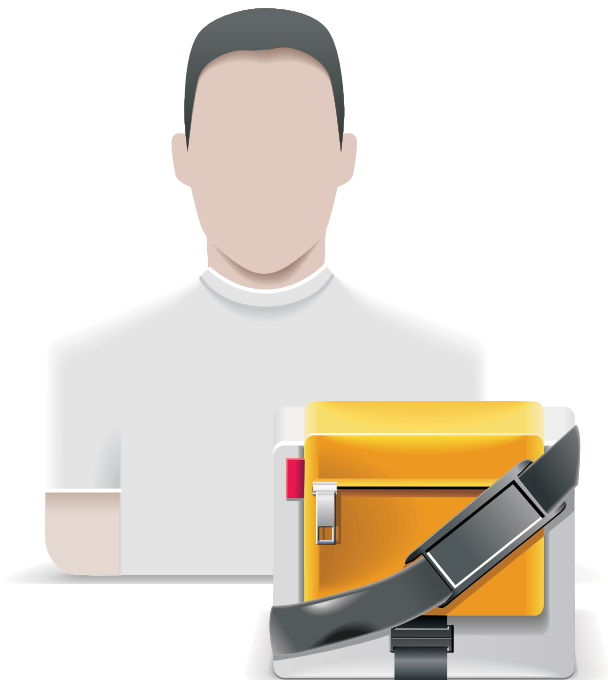
descărcarea de materiale de pe website-uri necunoscute. Se poate întâmpla același lucru ca și la spam.

- Pot fi furate date prin intermediul unor materiale ce au fost aruncate și care conțin date cu caracter personal. Când arunci la gunoi documente pe care nu le mai utilizezi, ai grijă ca ele să fie distruse și să nu se mai vadă datele tale personale.

Există răufăcători care pândesc pe cei care aruncă gunoiul tocmai pentru a fura astfel de documente. Ai grijă să nu arunci la gunoi hârtii care conțin date ale părintilor sau apropiaților. Fii responsabil și ferește-te și pe ceilalți de acest tip de furt de identitate numit **trashing**.

- Dacă folosești un card bancar, ai grijă, pentru că uneori hoții de identitate instalează camere în preajma bancomatelor pentru a filma PIN-urile. Atunci când tastezi PIN-ul, poți fi filmat de către o cameră instalată de un răufăcător.

- Furtul unor documente din căsuța poștală: dacă nu ții căsuța postală bine încuiată, documente cu date personale pot ajunge în mâna infractorilor.
- Folosirea datelor obținute prin telefon de la contacte necunoscute și în care nu poți să ai încredere: dacă ești sunat pentru un sondaj de opinie sau sub orice alt motiv, nu furniza datele tale personale sau ale altcuiva, acestea pot ajunge la un hoț de identitate.
- Dacă ai cont de Facebook, Twitter sau în altă rețea de socializare, ți se pot fura date personale pe care le faci publice. Așa că nu oferi nimănui datele tale personale pe această cale.



Cum te aperi împotriva furtului de identitate?

Ai mare grijă de datele tale personale

- Nu îți lăsa niciodată ghiozdanul sau portofelul nesupravegheate.
- Lasă-ți acasă, într-un loc cât mai sigur, orice card bancar pe care nu îl folosești.
- Nu arunca hârtii care conțin informații personale sau informații ale părinților tăi.
- Nu lăsa la îndemana oricui calculatorul în care ai salvat date personale.

- Nu trimite niciodată prin e-mail parole sau pin-uri.
- Nu împrumuta nimănui cardurile tale ori alte documente personale sau documente de la tine din casă.

Ai grijă de siguranța informațiilor din calculatorul tău!

- Ai grijă să ai instalat un antivirus recent, astfel încât calculatorul tău să fie în siguranță.
- Instalează-ți firewall personal.
- Instalează-ți instrumente care te pot atenționa cu privire la site-urile periculoase. Dacă nu te pricepi, întreaba un specialist.
- Verifică dacă site-urile care îți cer informații personale sunt sigure: site-urile care au un s după http –https sunt mai

sigure.

Ai grijă de căsuța poștală și de documentele care ajung la tine!

- dacă ai o căsuță poștală a ta, ai grijă să o ții mereu încuiată.
- nu trimite corespondența ta sau a ărinților tăi prin altcineva.
- distruge / taie orice card expirat sau pe care nu îl mai folosești.

Ai grijă de PIN-uri!

- Nu spune nimănui ce PIN ai.
- Acoperă tastatura bancomatului când introduci PIN-ul, astfel încât să nu îl vadă nimeni sau să nu fie filmat.
- Nu ține PIN-uri notate în portofel sau salvate în telefon.



Ce faci dacă cineva ți-a furat identitatea?

În cazul în care cineva îți folosește datele personale, sau bănuiești că se întâmplă acest lucru, părinții tăi trebuie să facă imediat o plângere la Poliție.

Dacă ai un card, spune-le părinților tăi dacă:

- Primești un e-mail, SMS sau telefon prin care ți se cere să confirmi unele detalii bancare.

- Ai observat că sume de bani dispar din contul tau bancar, fără nicio explicație.
- Cineva îți solicită să furnizezi informații cu caracter personal.

În aceste cazuri, părinții tăi trebuie să informeze banca.

Daca ai pierdut sau ți s-a furat portofelul care conținea acte de identitate, spune-le părinților tăi, pentru a se adresa autorităților.

Nu uita niciodată că de câte ori deschizi calculatorul și intri pe internet poți da, fără să îți dai seama, informații despre tine!

Faci parte dintr-o generație în care calculatorul este important. Acesta este foarte util și nu ne mai putem imagina lumea de azi fără el, dar poate deveni periculos, dacă nu este folosit cu grijă. De

aceea trebuie să ții cont de sfaturile care te ajută să ai grija de datele tale personale.

Astfel, te vei proteja și pe tine și pe cei apropiați de intențiile rele ale hoților de identitate.



Cum te protejeaza legea?

Uniunea Europeană și legislația din România te apără împotriva hoților de identitate. Tu faci parte din Uniunea Europeană și trebuie să fii informat!

- Tratatul de la Lisabona prevede că orice persoană are dreptul la protecția datelor cu caracter personal care o privesc.
- Directiva 95/46/CE este cel mai important document legal al Uniunii Europene cu privire la colectarea și

utilizarea datelor cu caracter personal.

- În România, există LEGEA nr. 677 din 21 noiembrie 2001 (actualizată). Ea protejează cetățenii români de cei care fura date personale în scopuri ilegale.

LINK-URI UTILE

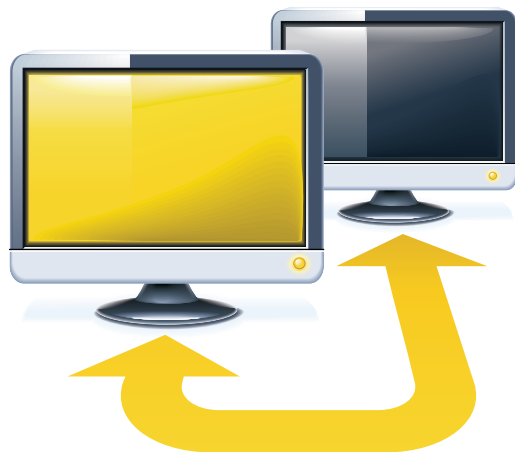
www.furtdeidentitate.ro

www.politiaromana.ro

www.adiconsum.it

ec.europa.eu/public_opinion/archives/eb_special_359_340_en.htm#359

ec.europa.eu/justice/news/intro/news_intro_en.htm



ME*is*MINE

**Observator model
antifurt de identitate**

www.identitytheftobservatory.eu

www.furtdeidentitate.ro

InfoCons
protectia-consumatorilor.ro



ADICONSUM
Associazione Difesa
Consumatori e Ambiente
promossa dalla CISL



Cu suportul financiar al **Programului Uniunii Europene de Prevenire și Luptă împotriva Crimei** Comisia Europeană - Directoratul General Afaceri Interne

Conținutul acestui material nu reprezintă în mod necesar poziția oficială a Uniunii Europene.