



ME*is*MINE

**Observator model
antifurt de identitate**



Ai drepturi !

NU te lăsa furat !

la atitudine !

click aici pentru mai multe informații:

www.identitythetheftobservatory.eu

www.furtdeidentitate.ro

initiat de:

InfoCons
protectia-consumatorilor.ro



ADICONSUM
Associazione Difesa
Consumatori e Ambiente
promossa dalla CISL

PREVENIREA FURTULUI DE IDENTITATE

Ghid pentru protecția
persoanelor împotriva
furtului de identitate

Ghidul pentru adulți



Cu suportul financiar al **Programului Uniunii Europene de Prevenire și Luptă împotriva Crimei** Comisia Europeană - Directoratul General Afaceri Interne

Conținutul acestui material nu reprezintă în mod necesar poziția oficială a Uniunii Europene.

Ghidul este elaborat în cadrul proiectului “Me is Mine” - implementat de Asociația Națională pentru Protecția Consumatorilor și Promovarea Programelor și Strategiilor din Romania – A.N.P.C.P.P.S.Romania - InfoCons în parteneriat cu organizația de consumatori din Italia – ADICONSUM și finanțat de Comisia Europeană prin Programul Uniunii Europene de Prevenire a Crimei – Directorarul General Afaceri Interne.

CUPRINS

- Ce este furtul de identitate?
- Datele cu caracter personal și importanța lor
- Tipuri de furturi de identitate
- Cum te poți proteja împotriva furtului de identitate?
- Cum procedezi dacă ești sau suspectezi că esti
victima unui furt de identitate?
- Legislație europeană și națională în domeniu
- Linkuri utile



CE ESTE FURTUL DE IDENTITATE?

Furtul de identitate reprezintă acel tip de fraudă prin care cineva își asumă identitatea unei alte persoane, folosind informații ca nume, C.N.P, numărul cardului de credit, data nașterii, adresa sau alte date cu caracter personal.

Furtul de identitate a crescut în mod alarmant în ultimul timp la nivel mondial.

Milioane de oameni sunt victime ale acestui fenomen în fiecare an. Hoții de identitate atacă consumatorii de toate

vârstele și cu venituri diferite, dar și companiile. Cu informațiile accesate, hoțul de identitate poate obține diverse beneficii financiare: poate să obțină un credit, să utilizeze cardurile bancare, să facă achiziții online în numele tău, să închirieze un apartament, să încheie un contract de telefonie mobilă, să obțină documente false, etc.

Furtul de identitate este o infracțiune și se pedepsește cu închisoarea.

Un studiu al Comisiei Europene din anul 2011 arată ca 62% din populația Uniunii Europene oferă minimum de informație solicitată pentru a-și putea proteja identitatea, în timp ce 75% dorește să i se șteargă datele de câte ori vrea. 90% din populație vrea să aibă aceleași drepturi de protejare a datelor personale pe tot teritoriul Europei.

În ceea ce privește protejarea datelor personale, europenii au mai mare încredere în autorități publice precum spitale (78%), autorități guvernamentale (70%), instituții europene și mai puțină încredere în agenți comerciali (39%), servicii online (22%) sau firme de internet (32%).

(Sursa: Comisia Europeană-Joint Research Centre, Bruxelles 2011).



DATELE CU CARACTER PERSONAL ȘI IMPORTANȚA LOR

Datele cu caracter personal sunt informații referitoare la o persoană și se referă la viața sa publică, personală sau profesională. Datele personale pot fi: nume, adresa personală, data nașterii, C.N.P., informații medicale, fotografii personale, adresa de e-mail, informații bancare (număr de cont și card, PIN, parola contului), postări pe site-uri de socializare, adresa IP a calculatorului.

Carta Drepturilor Fundamentale a Uniunii Europene specifică faptul că oricine are dreptul la protecția datelor cu caracter personal, în toate aspectele vieții sale. Normele Uniunii Europene privind protecția datelor cu caracter personal se aplică atunci când aceste informații permit identificarea directă sau indirectă, a unei persoane.

Directiva 95/46/CE - instituie cadrul de reglementare menit să stabilească un echilibru între un nivel ridicat de protecție a vieții private a persoanelor și libera circulație a datelor cu caracter personal în cadrul Uniunii Europene (U.E.).



TIPURI DE FURT DE IDENTITATE

Furtul de identitate poate îmbrăca următoarele forme:

Skimming – Clonarea cardului la utilizare: cel mai sigur este să vezi dacă fanta în care introduceți cardul e sigură, adică nu are alte aplicații pe ea. Dacă are, atunci cineva și-a propus să cloneze cardul.

Vishing – Prin intermediul unui presupus telefon de la bancă: dacă ar fi chiar cineva

de la bancă, nu ți s-ar cere date personale, precum PIN, C.N.P. etc.

Phishing – Furtul de date personale prin e-mail: dacă primești un e-mail care pare oficial, în care ți se cere reactivarea unor servicii sunt șanse ca el să fie din partea unor infractori care îți vânează datele personale.

Spam – prin accesarea unui link primit prin e-mail: nu deschide orice link către un site pe care îl primești prin e-mail, poți descărca un virus prin care ți se pot fura datele personale din calculator.

Download – Prin descărcarea de materiale de pe website-uri necunoscute. Se poate întâmpla același lucru ca și la spam.

Trashing – Prin intermermediul unor materiale ce au fost aruncate și care conțin

date cu caracter personal. Când arunci la gunoi documente pe care nu le mai utilizezi, ai grija ca ele să fie distruse și să nu se mai vadă datele tale personale. Exista răufăcători care pândesc pe cei care aruncă gunoiul, tocmai pentru a fura astfel de documente.

Ghost – Prin adeziunea la contracte online prin site –uri care nu prezintă încredere: nu cumpăra niciodată de pe un site care nu îți oferă clar datele de contact și informații despre identitatea companiei.

Hijacked ATMs – Prin instalarea frauduloasă a unor camere în preajma ATM-urilor, în vederea înregistrării tastării PIN-urilor. Atunci când tastezi PIN-ul, poți fi filmat de către o cameră instalată de un răufăcător.

Furtul unor **documente din căsuța**

poștală: dacă nu ții căsuța poștală bine încuiată, documente cu date personale pot ajunge în mâna infractorilor.

Folosirea **datelor obținute prin telefon** de la contacte necunoscute și necredibile: dacă ești sunat pentru un sondaj de opinie, sau sub orice alt motiv, nu furniza datele tale personale, acestea pot ajunge la un hoț de identitate.

Dacă ai cont de **Facebook, Twitter** sau în altă rețea de socializare, ți se pot fura date personale pe care le faci publice.



CUM TE POȚI PROTEJA ÎMPOTRIVA FURTULUI DE IDENTITATE?

Prin protejarea informațiilor personale

- Nu îți lăsa niciodată poșeta sau portofelul nesupravegheate.
- Lasă-ți acasă, într-un loc cât mai sigur, orice card pe care nu îl folosești.
- Nu arunca și nu pierde chitanțe care să

conțină informații personale de la bancă.

- Nu lăsa la îndemâna oricui calculatorul în care ai salvat date personale.
- Nu trimite niciodată prin e-mail parole sau pin-uri, companiile nu îți cer niciodată așa ceva.
- Nu împrumuta nimănui cardurile proprii ori alte documente personale.
- Explică-le copiilor că nu trebuie să divulge datele personale despre ei sau despre familie străinilor, nici pe internet, nici în viața reală.

Prin securizarea computerului

- Instalează-ți soft-uri anti-spam, anti-virus, anti-phishing e-mail și anti-spyware (programe care te protejează împotriva

culegerii de informații fără stirea ta atunci când accesezi anumite site-uri.)

- Instalează-ți firewall personal.
- Instalează-ți instrumente de tip web browser care te pot atenționa cu privire la site-urile cu potențial pericol.
- Verifică dacă site-urile care îți cer informații personale sunt sigure: site-urile certificate (care au un "s" după http -https) prezintă o mai mare siguranță.

Securizarea căsuței poștale și atenția acordată documentelor pe care le arunci

- Ai grijă să ții mereu încuiată căsuța poștală.
- Nu trimite corespondența personală prin

altcineva.

- Distruge orice chitanță care conține informații bancare, înainte de a o arunca.
- Distruge / taie orice card expirat sau pe care nu îl mai folosești.

Protejarea parolelor și monitorizarea conturilor bancare

- Nu divulga nimănui PIN-urile de la conturile tale personale.
- Acoperă tastatura ATM-ului când introduci PIN-ul, astfel încât să nu îl vadă nimeni și să nu fie filmat.
- Nu ține PIN-uri notate în portofel sau salvate în telefon.

- Dacă ți-a fost sustras cardul de credit, anunță banca emitentă în legătură cu furtul, pentru a bloca orice tranzacție.
- Verifică facturile și extrasele de cont; în eventualitatea descoperirii vreunei achiziții pe care nu ai făcut-o, anunță de îndată poliția.



CUM PROCEDEZI DACĂ EȘTI SAU SUSPECTEZI CĂ EȘTI VICTIMA UNUI FURT DE IDENTITATE?

În cazul în care ai bănuiala că cineva îți folosește datele personale, trebuie să faci imediat o plângere la Poliție.

Dacă ai constatat nereguli legate de contul bancar, contactează banca al cărui client ești.

Aceste nereguli pot fi:

- Primirea unui e-mail, SMS sau telefon prin care ți se cere să confirmi unele detalii bancare.
- Ai observat că sume de bani dispar din contul tău bancar, fără nicio explicație.
- Un apelant îți solicită să furnizezi informații cu caracter personal și te descurajează să verifici dacă este o cerere reală.
- Nu poți obține credit sau un împrumut din cauza unui rating de credit foarte slab.

În cazul în care ai constatat că ai pierdut sau ți s-a furat portofelul care conținea acte de identitate, sună imediat la băncile la care ești client pentru anularea cardurilor și la poliție pentru anularea și reemiterea actelor de identitate.



LEGISLAȚIE EUROPEANĂ ȘI NAȚIONALĂ ÎN DOMENIU

- Tratatul de la Lisabona prevede că orice persoană are dreptul la protecția datelor cu caracter personal care o privesc.
- Directiva 95/46/CE reprezintă cel mai important document legal al Uniunii Europene cu privire la colectarea și utilizarea datelor cu caracter personal.

- În România, există LEGEA nr. 677 din 21 noiembrie 2001 (actualizată) care protejează persoanele de prejudiciile aduse de furtul datelor cu caracter personal. În baza acestei legi se stabilesc condițiile de liberă circulație a acestor date personale.

LINK-URI UTILE

www.furtdeidentitate.ro

www.dataprotection.ro

www.politiaromana.ro

www.adiconsum.it

ec.europa.eu/public_opinion/archives/eb_special_359_340_en.htm#359

ec.europa.eu/justice/news/intro/news_intro_en.htm

ec.europa.eu/reding

ec.europa.eu/information_society/digital-agenda/index_en.htm

www.europarl.europa.eu/committees/ro/studiesdownload.html?languageDocument=EN&file=73711



ME*is***MINE**

Observer model
antifurt de identitate

www.identitytheftobservatory.eu

www.furtdeidentitate.ro

InfoCons
protectia-consumatorilor.ro



ADICONSUM
Associazione Difesa
Consumatori e Ambiente
promossa dalla CISL



Cu suportul financiar al **Programului Uniunii Europene de Prevenire și Luptă împotriva Crimei** Comisia Europeană - Directoratul General Afaceri Interne
Conținutul acestui material nu reprezintă în mod necesar poziția oficială a Uniunii Europene.